



ACCESUL LA INFORMAȚIE CUM BENEFICIEM DE EL

Această publicație a devenit posibilă datorită susținerii financiare acordate de Fondul pentru Democrație al Națiunilor Unite (UNDEF), în cadrul proiectului „Sporirea transparenței administrației publice locale în Republica Moldova prin implementarea politicilor participative”, implementat de Centrul CONTACT. Opiniile exprimate în articol emisiunii aparțin autorului și nu reflectă neapărat punctul de vedere al finanțatorului.

Implicarea cetățenilor în viața comunității acum, mai mult ca oricând, este pusă în discuție, deoarece se dorește o comunicare mai eficientă între administrația unei localități și locuitorii ei. Aceasta pentru identificarea în comun a problemelor existente, ca, ulterior, să fie soluționate.

Orașul Glodeni, împreună cu satul Stârcea în componență, numără aproximativ 9000 de locuitori. Nivelul lor de informare despre ceea ce se întâmplă în localitate, interacțiunea cu administrația publică locală, dar și impactul proiectelor „Sporirea transparenței administrației publice locale în Republica Moldova prin implementarea politicilor participative” realizat de Centrul CONTACT și finanțat de Fondul pentru Democrație al Națiunilor Unite constituie laitmotivul acestui articol.

Primăria orașului Glodeni împreună cu AO „Terra-Gold” sunt gestionarii a 3 minigranturi, urmând să implementeze 3 proiecte, a căror obiectiv comun este sporirea transparenței în activitatea administrației publice locale. Include campania „Un cetățean informat este un cetățean implicat”, editarea unui buletin informativ, și informarea cetățenilor orașului Glodeni, a satului Stârcea și a tuturor persoanelor interesate despre activitatea consiliului orașenesc.

Nivelul scăzut de informare a cetățenilor, inclusiv despre activitatea consiliului orașenesc, a subdiviziunilor primăriei este o problemă, care afectează aproximativ 90 de procente din locuitorii orașului Glodeni și a satului Stârcea, a determinat-o pe Viorica Nemerenco să se implice mai activ în promovarea sporirii nivelului de informare a cetățenilor.

„Fiind o problemă comună, atât pentru cetățeni, cât și pentru administrația publică locală, se încearcă soluționarea ei prin

conjugarea eforturilor primăriei și a societății civile. Toți sunt de acord că lipsa informației veridice duce la dezinformare, la interpretare eronată referitoare la activitatea primăriei și în consecință la pasivitatea cetățenilor, nedorința de a se implica în procesul decizional. Din acest motiv AO „Golden Terra” a aplicat pentru un grant de finanțare a trei proiecte. Unul dintre ele constă în organizarea unei campanii de informare”.

Această campanie va include 2 mese rotunde, în cadrul cărora vor fi puse în discuție aspecte despre drepturile cetățenilor de a solicita informația necesară de la organele publice. Vor fi oferite detalii și despre legislația națională referitoare la transparență, implicarea cetățenilor în procesul decizional. Urmează să fie realizate 2 panouri informative și 3 boxe de idei, în care locuitorii vor lăsa propuneri, sugestii pentru îmbunătățirea activității consiliului raional, buclele tematice.

„Beneficiarii direcții ai proiectului, care a început în luna noiembrie 2018, vor fi locuitorii orașului, care sunt interesați de ceea ce se întâmplă în localitatea noastră, caută acces la informație despre deciziile luate de APL. Înainte de lansarea proiectului informația despre activitatea administrației publice locale era obținută din emisiunile postului local de televiziune, din articolele și comentariile publicate în ziarul raional, dar acum va fi mai simplu. Desigur, cei mai îndrăzneți vin direct la primărie, solicită audiență” – afirmă Viorica Nemerenco.

Există interes din partea cetățenilor față de situația din localitate. Ei se interesează cum este administrată, cum sunt gestionate fondurile alocate în bugetul local. Aici locuim aici activăm, deaceia nu suntem indiferenți față de ceea ce se pretece în localitatea noastră, cum se dezvoltă, care este perspectiva noastră. Iar



administrația publică locală este partenerul nostru de bază. Ne susține în realizarea acestui proiect. La fel, avem o comunicare eficientă și cu alte instituții publice, cu agenții economice – este concluzia Vioricăi Nemerenco.

„Terra-Gold” este o asociație obștească, fondată în anul 2018. Acesta este primul proiect pe care îl implementează. Având scopul de a contribui la schimbarea percepției cetățenilor față de necesitatea de a fi informați, acesta ar putea avea continuitate.

După discuțiile cu mai mulți cetățeni, în special tineri, constat că aceștia mai puțin sunt interesați de activitatea nemijlocită a administrației publice locale, de aceea nu asistă la ședințele primăriei care sunt publice, nici nu le privesc pe pagina web a instituției.

„Accesul limitat la informațiile referitoare la activitatea consiliului orașănesc generează dezinformarea și, în final, duce la o percepere eronată despre situația reală din localitate, a problemelor cu care se confruntă locuitorii ei. Astfel, ne-am propus ca întreprindem acțiuni concrete pentru sporirea transparenței în activitatea primăriei” – afirmă Inga Stepanchevici, președintele Grupului Cetățenilor Activi.



Deși numărul cetățenilor care se implică în viața comunității nu este prea mare, vocea acestora, totuși, se vrea auzită. Întrebată de ce a decis să aplice pentru proiectul de editare a unui buletin informativ Inga Stepanchevici menționează - „Am realizat că, deși pare straniu, mulți glodeneni nu au acces la internet, deci, nu se pot informa de pe pagina web a primăriei. Nu știu ce se întâmplă în orașul în care trăiesc. Iar informația transmisă din gură în gură, devine deja bârfă. Astfel, acest buletin, care va fi în format print, este destinat persoanelor de vârstă a treia. Va include informații despre proiectele primăriei, deciziile consiliului orașănesc, anunțuri cu tematică socială, cum ar fi unde se efectuează lucrări de reparație, ce servicii propun agenții economici. Buletinul urmează să apară trimestrial, fiind difuzat gratis”.

Unul din instrumentele utilizate de autoritățile publice locale pentru asigurarea transparenței și a accesului cetățenilor la informațiile cu caracter public îl reprezintă portalul web, pe care sunt plasate știri relevante despre activitatea consiliului orașănesc. Lipsa acestui instrument sau neutilizarea lui, duce la diminuarea nivelului de transparență. Din acest motiv administrația de la Glodeni a lansat pagina web și transmite în direct toate ședințele – aceasta grație proiectului „Sporirea transparenței administrației publice locale în Republica Moldova prin implementarea politicilor participative”. Discuția cu primarul orașului Glodeni, Stela Onuțu, s-a axat pe aceste aspecte.

„Consider că cetățenii vor să fie informați. Toate chestiunile discutate la ședințele consiliului orașănesc sunt publice. Sunt plasate pe pagina web a primăriei, pe rețele de socializare. În procesul de informare a cetățenilor se implică și televiziuni



ea locală. Planificăm editarea unei broșuri, cel puțin o dată pe lună. Când am preluat funcția, în anul 2015, ședințele de lucru nu erau transmise în direct. Eram la început de mandat și nu știam care sunt toate aspectele de comunicare, de transmitere a mesajelor primăriei către cetățeni. Am început prin transmiterea ședințelor on-line, apoi prin intermediul postului local de televiziune, pe pagina mea de FB, cu telefonul mobil, dar acum, grație proiectului „Sporirea transparenței administrației publice locale în Republica Moldova prin implementarea politicilor participative”, din care am obținut echipament tehnic modern, se transmite calitativ, într-un nou format” – detaliază primărița.

Cetățenii sunt interesați, cel mai mult, de dezvoltarea localității, de infrastructură, reparația străzilor, iluminatul stradal, salubritate, sistemele de apă și canalizare. De asemenea, se interesează și despre gestionarea bugetului. Din acest motiv, se încearcă oferirea cât mai multor informații. Și primăria vine în întâmpinarea cetățenilor, dorind să asigure și un grad înalt de transparență. Întrebată dacă locuitorii orașului Glodeni se interesează despre cele realizate de primărie, comentează ceea ce se întâmplă în oraș, Stela Onuțu mărturisește:



„Da, cetățenii comentează, dar din păcate, mai mult pe rețelele de socializare. Ne-am fi dorit ca să fie o comunicare directă, ca să putem mai ușor soluționa problemele existente, deoarece ele sunt ale întregii comunități și ar fi bine ca împreună să stabilim prioritățile. Am organizat și o prezentare publică a Raportului la Casa de Cultură, dar spre regret, impactul nu a fost cel scontat. A fost o implicare scăzută a locuitorilor. La fel, este o prezență mică și atunci când facem audieri publice. Or, nu dau vina doar pe cetățeni, este o scăpare și a administrației publice locale în acest context, de aceea căutăm mijlocuri de a implica cât mai mult cetățenii în procesul decizional, să fie un dialog viabil între părți”.

Situația de la Glodeni este specifică tuturor localităților din țară, conform sondaje referitoare la transparență, accesul la informație a cetățenilor. Aceasta nu indică, neapărat, o lipsă de încredere a oamenilor în autoritățile locale privind capacitatea lor de a rezolva problemele existente în comunitate, ci mai degrabă lipsa de interes față de problemele care nu îi afectează sau, cel puțin, nu le complică prea mult viața.

Anatol CACIUC