



# Каждый – может!

**Ж**ителей Дрокии учат быть хозяевами своего города – разбираться в процессах городского управления, участвовать в принятии важных решений, действуя грамотно и последовательно. Опираясь на помощь Национального центра информирования и поддержки неправительственных организаций CONTACT, местные власти и представители гражданского общества продвигают программы, способствующие вовлечению горожан в решение общих проблем. Эффективным инструментом в этом деле стала транспарентность.

## Активные граждане

Около года назад в Дрокии сформировалась группа активных граждан, которым было небезразлично, что происходит с их городом. Представитель группы Николае Кожокару рассказывает, что на тот момент для активистов было важно добиться прозрачности в принятии решений на уровне города: «Наша группа GCA Drochia добивалась этого, потому что транспарентность очень важна. Проблема заключалась в том, что до недавних пор даже консьееры не всегда знали, например, когда состоится заседание муниципального совета, какой будет повестка дня, какие проекты будут рассматривать. Мы решили изменить ситуацию, и поддержка организации CONTACT оказалась полезной. Нам предоставили необходимую помощь, в том числе, на уровне консультаций. Мы четко понимали, чего и как можем требовать, и добились того, что сейчас примэрия и городской совет публикуют всю информацию, которая должна быть доступна в рамках закона, причем строго в установленные законом сроки. То есть, если закон говорит, что повестка дня, проекты решений и так далее, должны быть обнародованы за пять дней до заседания, то так и происходит. И каждый желающий может ознакомиться и поучаствовать в обсуждении».

Активисты понимают, что делают первые шаги в вовлечении горожан в процесс принятия решений, но жители Дрокии уже начинают использовать предоставленные им возможности. В команде активных граждан около 15 самых активных членов, однако есть и другие инициативные горожане. «Люди видят, что нам удается что-то решать, и это воодушевляет и других. Порой горожане, которые проявляли активность стараясь решить какую-то проблему, близкую им, со временем начинают участвовать и в обсуждениях, дискуссиях и прочих активностях по вопросам, которые непосредственно их не касаются. Просто им уже небезразлично, и они убеждаются в том, что могут помочь. Уверен, со временем будет все больше инициатив», – говорит Николае Кожокару.



## Местной власти – в помощь

Представитель примэрии Елена Параска отвечает за направление молодежи и спорта. По ее словам, местная власть только выигрывает от все более тесного сотрудничества с гражданским обществом: «Мы работаем в партнерстве с неправительственными организациями, и это позволяет улучшать и нашу эффективность и состояние дел в городе. Учитывая это, понятно, что примэрия города Дрокия открыта к сотрудничеству с НГО».

При поддержке CONTACT силами примэрии и активных граждан в Дрокии удается повышать прозрачность местного публичного управления и все эффективнее вовлекать горожан в решение общих проблем. «Рост прозрачности в работе местной публичной администрации мы обеспечиваем путем внедрения политики участия, – поясняет Елена Параска. – В рамках проекта, который мы реализовываем при поддержке CONTACT, мы работаем с группой активных граждан. Также чтобы повысить транспарентность местной публичной власти раз в семестр разрабатывается рапорт исполнения бюджета, к 1 марта готовятся и распространяются ежегодные информационные бюллетени, сообщаемые о деятельности примэрии, публикуется информация на web страничке и в facebook, проводятся слушания и публичные консультации...»

## Прозрачность снимает вопросы

Какие же плоды приносит открытость? Представитель центра ресурсов Univers Анжела Кроитор рассказала, что публичные дискуссии по теме водоснабжения и канализации, проходившие во время Дней транспарентности, организованных при поддержке CONTACT, помогли снять накал с остро стоявшей в городе проблемы и выработать для нее решение, которое вскоре поддержали и на уровне местного совета. «В Дрокии есть проблемы с водой, а сети канализации охватывают лишь 40% домовладений, – отмечает



Анжела Кроитор. – Улучшить ситуацию поможет масштабный проект, который внедряется с помощью GIZ. Однако в процессе работ выяснилось, что местная вода не соответствует нормам, а значит надо расширить сеть водоснабжения и установить станцию по очистке воды. В результате на канализацию средств уже не хватало. На эту тему велось много споров. Все понимали, что собирать стоки надо, но вот как технически и финансово решить вопрос? Во время Дней прозрачности активистам удалось выработать рекомендации для местной власти, в соответствии с которыми горожанам потребуется оплатить контрибуцию по 300 леев с каждой точки пользования. Местный совет поддержал выработанное активистами решение и город получил рабочее решение, с которым согласны разные стороны. Так работает прозрачность».

### Задел на будущее

Еще одно важное направление работы связано с распространением знаний о принципах работы местной власти среди молодежи. «Работа с молодежью в рамках продвижения прозрачности ведется силами Колледжа интегрированных наук при Университете им. Стере и центра ресурсов Univers, - поясняет Анжела Кроитор. – Наша задача – включить ребят в работу на благо города и страны. В рамках проекта Youth Action мы помогаем молодым людям понять, как действует механизм принятия решений. Все знают, что есть примар и считают, что это он принимает решения. Как правило, люди понятия не имеют, какую роль играет местный совет, какова на самом деле процедура принятия решений, как можно в ней участвовать. Чтобы изменить это, мы стали проводить симуляции. Молодые люди могли участвовать в конкурсе знаний о системе местной публичной администрации. Конкурс проходил очень динамично. Участники должны были разобраться, в чем задача местного совета, в чем – примэрии. Затем мы с ребятами воспроизводили работу совета, поднимали реальные проблемы города и выработывали решения».

Помимо этого, шла и работа со школьниками разного возраста. «Разные задачи мы ставили перед учениками 3-4 класса и 8-9 классов, – рассказывает Анжела Кроитор. – По-



лучилось очень интересно. Мы получили отличный результат и обязательно продолжим такую работу, поскольку она помогает формировать будущие поколения руководителей».

Также с целью вовлечения граждан в Дроики при поддержке CONTACT установили бокс для идей граждан. «Каждый может поместить в него свое предложение, и оно будет изучено, – рассказывает Анжела Кроитор. – Пока предложений не так много, но, чтобы привлечь внимание к этому инструменту мы планируем провести с ребятами пару флеш-мобов. Также ребята будут собирать пожелания непосредственно у горожан. Мы налаживаем живой диалог между местными жителями и консилиумом, чтобы реальные проблемы жителей как можно быстрее были донесены до местной власти».

Анжела Кроитор оценивает опыт сотрудничества с центром CONTACT на «отлично»: «Проекты, которые они поддерживали, стали настоящим катализатором для процессов роста прозрачности и вовлечения горожан в процесс принятия решений в городе».

### Учиться, учиться, учиться

У жителей любого населенного пункта есть немало причин для обоснованного недовольства работой местной власти. Однако нередко претензии не обоснованы, поскольку связаны с непониманием принципов работы местной власти. «Есть и люди, которые некорректно формулируют свой посыл и имеют нереалистичные ожидания, – говорит Анжела Кроитор. – В результате возникают горячие дискуссии, которые не могут принести положительных результатов, но оставляют недовольство. Наша задача – помочь горожанам разобраться, каков работающий процесс решения городских проблем. И для этого проекты, продвигающие прозрачность, оказываются очень эффективными».

«Людей надо учить, – считает Николае Кожокару. – Кто-то не верит в свои силы, а у кого-то ожидания завышены. Если это не менять, то и проблемы решаться не будут, и недовольство будет накапливаться. Важно, чтобы люди понимали, как все происходит на самом деле, лично способствовали решению болезненных вопросов и могли контролировать работу власти».



**UNDEF**  
The United Nations  
Democracy Fund



**FNUD**  
Fonds des Nations Unies  
pour la démocratie

*Эта публикация стала возможной, благодаря финансовой поддержке Фонда в поддержку демократии Организации Объединенных Наций (ФДООН) в рамках проекта «Повышение прозрачности местного публичного управления в Республике Молдова посредством реализации политики участия», реализуемого Центром CONTACT. Мнения, высказанные в статье номера, принадлежат автору и не обязательно отражают точку зрения донора.*