

TERMENI DE REFERINȚĂ
pentru achiziționarea unei table interactive

Organizația contractantă	Centrul CONTACT
Obiectul achiziției	Achiziționarea, livrarea, instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a unei table interactive
Cantitate	1 unitate
Termen de livrare	15 zile calendaristice de la data semnării contractului

1. Context și obiectul achiziției

Centrul CONTACT intenționează să achiziționeze o tablă interactivă destinată utilizării în cadrul ședințelor, atelierelor de instruire, prezentărilor, conferințelor și altor activități desfășurate de organizație.

Tabla interactivă va corespunde cerințelor tehnice prevăzute în prezentul document și va include toate componentele și accesoriile necesare pentru instalare, configurare, punere în funcțiune și utilizare.

2. Scopul achiziției

Achiziția urmărește dotarea Centrului CONTACT cu o soluție interactivă modernă, potrivită pentru activități de prezentare, instruire, colaborare și comunicare în format fizic, online sau hibrid. Tabla interactivă trebuie să permită cel puțin:

- afișarea conținutului multimedia la rezoluție înaltă;
- scrierea, desenarea și adnotarea direct pe ecran;
- utilizarea simultană de către mai mulți participanți;
- prezentarea și gestionarea materialelor digitale;
- conectarea calculatoarelor și a altor dispozitive externe;
- partajarea conținutului de pe dispozitive compatibile;
- desfășurarea videoconferințelor și a sesiunilor de lucru hibride;
- utilizarea autonomă, fără conectarea obligatorie a unui calculator extern.

3. Cerințe tehnice minime

Cerințele de mai jos reprezintă nivelul minim solicitat. Sunt acceptate caracteristici tehnice echivalente sau superioare, cu condiția asigurării funcționalităților prevăzute în prezentul document.

Nr.	Caracteristică	Cerință tehnică minimă
1	Tip produs	Tablă interactivă profesională, cu ecran tactil
2	Diagonală	Minimum 86 inch
3	Rezoluție	Minimum 3840 × 2160 pixeli (4K UHD)
4	Raport de aspect	16:9
5	Tehnologie ecran	LCD/LED sau tehnologie echivalentă ori superioară

Nr.	Caracteristică	Cerință tehnică minimă
6	Unghi de vizualizare	Minimum 178°
7	Suprafață de lucru	Sticlă securizată, adecvată utilizării tactile intensive și cu tratament pentru reducerea reflexiilor
8	Tehnologie tactilă	Infraroșu sau tehnologie echivalentă/superioară
9	Multi-touch	Minimum 20 de puncte tactile simultane
10	Interacțiune	Utilizare cu degetul și/sau stylus; suport pentru scriere, desenare, selectare, mutare și redimensionare
11	Sistem de operare integrat	Sistem de operare integrat, care permite utilizarea autonomă a tablei interactive
12	Memorie RAM	Minimum 16 GB
13	Stocare internă	Minimum 256 GB, cu posibilitate de extindere sau capacitate totală echivalentă/superioară
14	Cameră	Cameră integrată sau inclusă în configurație, cu rezoluție de minimum 4K, adecvată videoconferințelor
15	Microfoane	Sistem de microfoane integrat sau inclus, adecvat utilizării în săli de ședințe
16	Audio	Difuzoare integrate, adecvate pentru prezentări și videoconferințe
17	Conectivitate wireless	Wi-Fi dual-band și Bluetooth integrate
18	Conectivitate cablată	Port de rețea Ethernet/LAN
19	Conectivitate video	Minimum 2 intrări HDMI sau interfețe digitale echivalente
20	USB	Minimum 3 porturi USB, dintre care cel puțin un port USB Type-C sau echivalent funcțional
21	Conectare calculator extern	Posibilitatea afișării conținutului și utilizării funcției tactile de pe un calculator extern conectat
22	Compatibilitate	Compatibilitate cu principalele sisteme de operare utilizate pe calculatoare personale
23	Montare	Compatibilitate cu sistem standard de montare pe perete și/sau suport mobil profesional
24	Alimentare	Compatibilă cu rețeaua electrică 220–240 V / 50 Hz
25	Stare produs	Nouă, neutilizată și livrată în ambalajul original al producătorului

4. Funcționalități minime

- funcție de tablă albă digitală (whiteboard), cu instrumente de scriere, desenare și adnotare;
- salvarea și exportarea materialelor create în timpul sesiunilor;
- adnotarea peste documente, prezentări, imagini și alte tipuri de conținut;
- redarea fișierelor audio și video;
- partajarea conținutului de pe calculatoare și dispozitive mobile compatibile;
- conectarea la internet prin rețea wireless și cablată;
- utilizarea camerei, microfoanelor și sistemului audio în aplicații de videoconferință;
- utilizarea funcției tactile atunci când este conectat un calculator extern.

5. Componente și accesorii incluse

Oferta va include toate componentele necesare pentru utilizarea completă a tablei interactive, inclusiv, după caz:

- cablul de alimentare;
- cablurile necesare pentru conectarea la calculator și utilizarea funcției tactile;
- stylus/stylusuri compatibile;
- telecomandă, dacă este prevăzută de configurația produsului;
- elementele necesare conectivității wireless;
- camera și sistemul de microfoane, dacă acestea nu sunt încorporate direct;
- suportul/sistemul de montare necesar;
- adaptoarele, elementele de fixare și celelalte accesorii necesare instalării și funcționării.

Nu vor fi acceptate costuri suplimentare ulterioare pentru componente indispensabile funcționării normale a tablei interactive în configurația oferită.

6. Livrare, instalare, configurare și punere în funcțiune

Furnizorul va asigura, în cadrul prețului oferit:

- transportul și livrarea tablei interactive la locația indicată de Centrul CONTACT;
- descărcarea și manipularea în condiții de siguranță;
- montarea și instalarea tablei interactive și a accesoriilor aferente;
- configurarea inițială și actualizarea software-ului/firmware-ului, dacă este necesară;
- conectarea și verificarea funcțiilor de rețea, audio, video, cameră și touch;
- testarea funcțională și punerea în funcțiune.

7. Instruirea utilizatorilor

După instalare, furnizorul va asigura o sesiune de instruire/familiarizare pentru reprezentanții Centrului CONTACT, care va acoperi cel puțin utilizarea funcției whiteboard, scrierea și adnotarea, conectarea unui calculator, partajarea conținutului, utilizarea videoconferințelor și principalele opțiuni de conectivitate.

8. Garanție și service

Tabla interactivă va beneficia de o garanție de minimum 24 de luni de la data recepției și punerii în funcțiune.

Pe durata perioadei de garanție, furnizorul va asigura diagnosticarea și remedierea defecțiunilor care intră sub incidența garanției, prin intermediul unui centru de service autorizat sau al unui mecanism de service recunoscut de producător.

Ofertantul va indica perioada și condițiile de garanție, datele de identificare și de contact ale centrului de service autorizat, precum și termenul estimat de intervenție/remediere.

9. Termen de livrare

Termenul maxim pentru livrarea, instalarea, configurarea și punerea în funcțiune a tablei interactive este de **15 de zile calendaristice de la data semnării contractului**.

Ofertanții pot propune un termen de livrare mai scurt.

10. Acceptarea echipamentului tehnic

După livrare, instalare și configurare, tabla interactivă va fi verificată împreună cu reprezentanții Centrului CONTACT, pentru a confirma că produsul furnizat corespunde ofertei și cerințelor tehnice stabilite.

Verificarea va include cel puțin:

- corespunderea tablei interactive livrate cu modelul și configurația indicate în ofertă;
- verificarea integrității fizice și a accesoriilor incluse;
- confirmarea principalelor caracteristici tehnice solicitate;
- verificarea funcționării ecranului și a funcției tactile;
- verificarea sistemului de operare și a funcțiilor integrate;
- testarea conexiunii Wi-Fi, Bluetooth și a conexiunii prin cablu;
- verificarea porturilor și a posibilităților de conectare a echipamentelor externe;
- testarea sistemului audio, a camerei și a microfoanelor;
- conectarea unui calculator extern și verificarea funcției tactile;
- verificarea principalelor aplicații și funcții necesare pentru prezentări, instruirii și activități de colaborare.

Furnizorul va remedia eventualele neconformități identificate înainte de acceptarea finală a tablei interactive.

Livrarea va fi considerată finalizată după confirmarea conformității și a funcționării corespunzătoare a tablei interactive de către Centrul CONTACT.

11. Conținutul ofertei

Oferta prezentată va permite verificarea clară a conformității tablei interactive propuse cu cerințele prezentului document. Oferta va indica cel puțin:

- denumirea producătorului și modelul tablei interactive propuse;
- specificațiile tehnice ale tablei interactive;
- cantitatea;
- prețul unitar și prețul total;
- moneda ofertei;
- valoarea TVA și mențiunea dacă TVA este inclusă sau nu în preț;
- costurile de livrare, instalare, configurare și punere în funcțiune;

- costurile accesoriilor, dacă acestea sunt evidențiate separat;
- perioada și condițiile de garanție;
- termenul de livrare;
- termenul necesar pentru instalare și punere în funcțiune;
- condițiile și termenul de plată;
- datele de identificare și de contact ale centrului de service autorizat;
- termenul estimat de intervenție/remediere în perioada de garanție;
- țara de origine a produsului;
- termenul de valabilitate al ofertei.

La ofertă se va anexa fișa tehnică oficială a produsului sau un document echivalent emis/publicat de producător, din care să poată fi verificate caracteristicile tehnice declarate.

12. Evaluarea ofertelor

Vor fi evaluate ofertele care corespund cerințelor tehnice minime și condițiilor prevăzute în prezentul document. Evaluarea va avea în vedere conformitatea tehnică, prețul total, termenul de livrare, perioada și condițiile de garanție, precum și serviciile de instalare și suport incluse.

Centrul CONTACT își rezervă dreptul de a solicita clarificări sau documente suplimentare pentru verificarea informațiilor și a caracteristicilor tehnice declarate în ofertă.